

Утвержден
постановлением
Коллегии Администрации
Кемеровской области
от 22 декабря 2014 г. N 515

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

(в ред. постановлений Коллегии Администрации Кемеровской области
от 23.06.2015 N 197, от 19.02.2016 N 54, от 13.06.2017 N 282,
от 09.06.2018 N 232,
постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса
от 20.11.2019 N 671)

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным [законом](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), [Законом](#) Кемеровской области от 21.07.2014 N 76-ОЗ "О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан", [Законом](#) Кемеровской области от 27.07.2005 N 99-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения" и устанавливает правила предоставления на территории Кемеровской области социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - социальное обслуживание, социальные услуги), а также стандарт социальных услуг.

1.2. Социальные услуги предоставляются гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Кемеровской области, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению, а также лицам без определенного места жительства (далее - граждане, получатели социальных услуг).

1.3. Социальные услуги предоставляются на временной основе (на срок до 6 месяцев) в определенное время суток.

Социальные услуги предоставляются несовершеннолетним, находящимся в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и (или) социальной реабилитации и решения вопросов их дальнейшего устройства в соответствии с законодательством Российской Федерации.

(п. 1.3 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

1.4. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным [законом](#) N 442-ФЗ.

2. Наименование социальной услуги

2.1. Гражданам с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги, включенные в [перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Кемеровской области от 18.12.2014 N 121-ОЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг".

2.2. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

3. Стандарт социальной услуги

Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со [стандартами](#) социальных услуг, являющимися приложением к настоящему Порядку.

4. Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату

4.1. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

гражданам, чей среднедушевой доход, рассчитанный в [порядке](#), установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (далее - среднедушевой доход), на дату обращения ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной [Законом](#) Кемеровской области от 13.11.2014 N 101-ОЗ "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (далее - Закон Кемеровской области N 101-ОЗ);

лицам без определенного места жительства;

беременным женщинам;

семьям с несовершеннолетними детьми;

гражданам, обратившимся за оказанием психологической помощи анонимно, в том числе по телефону доверия;

инвалидам Великой Отечественной войны;

участникам Великой Отечественной войны, принимавшим участие в боевых

действиях в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года.

Бесплатно социальные услуги предоставляются в объемах, определенных стандартами социальных услуг.

4.2. Социальные услуги за плату или частичную плату предоставляются гражданам, среднедушевой доход которых превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную **Законом** Кемеровской области N 101-ОЗ.

4.3. Решение об условиях оказания социальных услуг (бесплатно либо за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представленных гражданином или его законным представителем сведений о составе семьи, доходах членов семьи и (или) одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности и иных сведений, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг.

4.5. Оплата оказанных социальных услуг осуществляется в соответствии с договором об оказании социальных услуг (далее - договор), заключаемым между поставщиком социальных услуг и гражданином путем внесения наличных денег в кассу поставщика социальных услуг. Оплата оказанных социальных услуг подтверждается квитанцией.

4.6. В случае если гражданин отказывается оплачивать оказанные социальные услуги, поставщик социальных услуг вправе решать вопрос о расторжении договора с возмещением поставщику социальных услуг понесенных затрат.

4.7. Условия оплаты социальных услуг пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении величины прожиточного минимума, установленного для соответствующих социально-демографических групп населения, величины среднедушевого дохода гражданина, изменении тарифов на социальные услуги.

4.8. В случае изменения тарифов на социальные услуги либо условий оплаты социальных услуг поставщик социальных услуг уведомляет об этом гражданина или его законного представителя в течение 10 рабочих дней со дня вступления в силу нормативного правового акта, утверждающего тарифы на социальные услуги, либо возникновения обстоятельств, влияющих на условия оплаты социальных услуг.

4.9. Изменение условий оплаты социальных услуг оформляется дополнительным соглашением к договору.

4.10. В случае несогласия на получение социальных услуг в соответствии с новыми размером оплаты либо с условиями оплаты социальных услуг гражданин или его законный представитель направляет поставщику социальных услуг письменное заявление об отказе в получении социальной услуги. Гражданин или его законный представитель обязан произвести в этом случае расчеты с поставщиком социальных услуг за социальные услуги, полученные до дня отказа от них.

4.11. Поставщики социальных услуг обязаны вести учет и отчетность, а также составлять и представлять требуемую отчетность в порядке и сроки, установленные законами и иными нормативными правовыми актами.

5. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

5.1. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии с Федеральным [законом](#) N 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Кемеровской области - Кузбасса, нормативными правовыми актами департамента социальной защиты населения Кемеровской области и региональной энергетической комиссии Кемеровской области, принятыми в пределах предоставленных законодательством полномочий.

5.2. Поставщики социальных услуг несут обязанности в соответствии со [статьями 12 и 13](#) Федерального закона N 442-ФЗ.

6. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить гражданин, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются гражданином по собственной инициативе

6.1. Социальное обслуживание предоставляется на основании поданного в письменной или электронной форме заявления гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращения в его интересах иных граждан, обращения государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщику социальных услуг либо в орган, уполномоченный органом местного самоуправления в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения (далее - уполномоченный орган), или обращения в рамках межведомственного взаимодействия.

Заявление подается по [форме](#), утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении форм заявления о предоставлении социальных услуг".

Требование настоящего пункта не распространяется на граждан, обратившихся за оказанием психологической помощи анонимно и (или) с использованием телефона доверия.

6.2. К заявлению прилагаются следующие документы и их копии:

документ, удостоверяющий личность гражданина (при обращении представителя гражданина - копии документов, удостоверяющих личность и полномочия представителя гражданина, с предъявлением оригинала, если копии не заверены в установленном законодательством порядке);

справка о размере пенсии и других доходах (в том числе имущественных);

свидетельство о рождении ребенка (детей);

справка из медицинской организации об учете по беременности (при обращении беременной женщины);

документы, подтверждающие отнесение граждан к категории, указанной в [абзаце третьем пункта 4.1](#) настоящего Порядка;

удостоверение инвалида Великой Отечественной войны;

удостоверение ветерана Великой Отечественной войны;

справка военного комиссариата об участии в боевых действиях в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года;

индивидуальная программа реабилитации инвалида (ребенка-инвалида), выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (представляется инвалидами);

медицинская справка об отсутствии противопоказаний к социальному обслуживанию;

заявления(е) о согласии (несогласии) на обработку персональных данных от членов(а) семьи, зарегистрированных(ого) совместно с гражданином по месту жительства (месту пребывания), в отношении несовершеннолетних(его) детей (ребенка) в письменной произвольной форме с учетом требований [части 4 статьи 9](#) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

В заявлении в разделе "Условия проживания и состав семьи" указываются: сведения о членах семьи, зарегистрированных совместно с гражданином по месту жительства (месту пребывания); Ф.И.О., дата рождения, степень родства (свойства), иного отношения к гражданину.

Требование настоящего пункта не распространяется на:

граждан, обратившихся за оказанием психологической помощи анонимно, в том числе по телефону доверия;

лиц без определенного места жительства.

Лица без определенного места жительства прилагают к заявлению медицинскую справку об отсутствии противопоказаний к социальному обслуживанию.

6.3. Копии документов представляются с предъявлением подлинников либо заверенными в нотариальном порядке.

6.5. Предоставление социальных услуг специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, осуществляется на основании документов, предусмотренных [статьей 13](#) Федерального закона от 24.06.99 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

7. Порядок организации предоставления социальных услуг и проведения индивидуальной оценки нуждаемости в социальных услугах

7.1. Предоставление полустационарного социального обслуживания включает следующие процедуры:

прием заявления, проведение первичного медицинского обследования, внесение данных гражданина в банк учетной документации организации социального обслуживания;

принятие решения о зачислении на социальное обслуживание либо решения об отказе в зачислении на социальное обслуживание.

Действие настоящего пункта в части проведения первичного медицинского обследования не распространяется на центры экстренной психологической помощи по телефону, центры психолого-педагогической помощи населению и центры социальной помощи семье и детям.

7.2. Прием заявления, проведение первичного медицинского обследования, внесение данных гражданина в банк учетной документации организации социального обслуживания

7.2.1. Основанием для начала процедуры является заявление гражданина и документы, предусмотренные [разделом 6](#) настоящего Порядка.

7.2.2. После присвоения заявлению номера и даты регистрации специалист уполномоченного органа либо организации социального обслуживания вносит данные о гражданине (представителе гражданина) в банк учетной документации. (пп. 7.2.2 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197)

7.3. Принятие решения о зачислении на социальное обслуживание либо решения об отказе в зачислении на социальное обслуживание

7.3.1. Основанием для принятия решения о зачислении на социальное обслуживание либо решения об отказе в зачислении на социальное обслуживание является поступление уполномоченному должностному лицу организации социального обслуживания документов, предусмотренных [разделом 6](#) настоящего Порядка.

7.3.2. Процедура заканчивается принятием решения о зачислении на социальное обслуживание либо решения об отказе в зачислении на социальное обслуживание. О принятом решении гражданин уведомляется специалистом организации социального обслуживания в письменной или электронной форме.

Информация о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, специалистом указанного учреждения направляется в течение:

12 часов родителю(ям) (законному представителю) при наличии сведений об их месте жительства или месте пребывания после помещения несовершеннолетнего в указанное учреждение;

3 рабочих дней в орган опеки и попечительства со дня помещения несовершеннолетнего в указанное учреждение.

(в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 13.06.2017 N 282)

7.3.3. Срок принятия решения о зачислении либо об отказе в зачислении на социальное обслуживание не должен превышать пяти рабочих дней с даты поступления заявления гражданина и документов, предусмотренных [разделом 6](#) настоящего Порядка.

7.3.4. Основаниями для отказа в предоставлении социального обслуживания, за исключением несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, являются:

(в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 13.06.2017 N 282)

наличие медицинских противопоказаний к предоставлению социальных услуг, в том числе:

хронический алкоголизм;

карантинные инфекционные заболевания;

активная форма туберкулеза;

тяжелые психические расстройства;

венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских организациях;

нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с признаками обострения психического заболевания;

непредставление гражданином документов (или представление не в полном объеме), необходимых в соответствии с настоящим Порядком;

представление гражданином заведомо недостоверных сведений и документов, по форме или содержанию не соответствующих требованиям законодательства.

7.3.4-1. Основаниями для отказа в предоставлении социального обслуживания в специализированных учреждениях несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, являются:

нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

явные признаки обострения психического заболевания;

совершение правонарушения.

В указанных случаях поставщиками социальных услуг принимаются меры по направлению несовершеннолетних в соответствующие учреждения.

7.3.5. Решение о зачислении на социальное обслуживание либо решение об отказе в зачислении на социальное обслуживание, а также заявление и результаты проведения первичного медицинского обследования гражданина брошюруются в личное дело гражданина, которое хранится в организации социального обслуживания пять лет со дня прекращения социального обслуживания. Ведение личного дела продолжается в случае очередного обращения гражданина.

В специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, личные дела несовершеннолетних хранятся в течение 25 лет.

7.3.6. Граждане имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц организаций социального обслуживания по вопросам предоставления социального обслуживания в департамент социальной защиты населения Кемеровской области и (или) в суд.

8. Приостановление, прекращение предоставления социальных услуг

8.1. Основаниями для приостановления предоставления социальных услуг являются:

письменное заявление гражданина (представителя гражданина);

невыполнение гражданином условий договора по оплате предоставленных социальных услуг в течение двух месяцев подряд;

административное приостановление деятельности поставщика социальных услуг в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

письменное заявление гражданина (представителя гражданина);

истечение срока действия договора либо его расторжение по основаниям, предусмотренным действующим законодательством;

осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде реального лишения свободы;

смерть гражданина;

распоряжение (решение) органа опеки и попечительства о передаче несовершеннолетнего под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью, в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения

родителей, системы образования, здравоохранения, социальной защиты (при предоставлении социального обслуживания в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации);

ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг.

8.3. В случае приостановления, прекращения предоставления социальных услуг плата за предоставление социальных услуг взимается пропорционально периоду фактического предоставления социальных услуг.

Приложение N 1
к Порядку предоставления
социальных услуг
в полустационарной форме
социального обслуживания

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

(в ред. постановлений Коллегии Администрации Кемеровской области
от 19.02.2016 N 54, от 09.06.2018 N 232,
постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса
от 20.11.2019 N 671)

| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения |
|-------|---|--|---|--|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Социальные услуги, предоставляемые отделениями дневного пребывания центров социального обслуживания населения | | | | | | |
| 1.1 | Социально-бытовые услуги | | | | | | |
| | Обеспечение горячими обедами получателей социальных услуг согласно утвержденным нормам | Объем услуги определяется утвержденными нормами | Услуга предоставляется один раз в сутки в период нахождения в организации социально-бытового обслуживания | В соответствии с приказом департамента социальной защиты населения Кемеровской области (далее - департамент) | В соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления | |

| | | | | | | | |
|-------|---|---|---|--|---|---|--|
| | | | | | | ия социальной услуги производится по результатам ее предоставлен ия | |
| 1.2 | Социально-медицинские услуги | | | | | | |
| 1.2.1 | Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств) | 1. Наблюдение за температурой тела и артериальным давлением - 1 услуга. 2. Контроль за приемом лекарств - 1 услуга | В период нахождения в организации социально-го обслуживания | В соответствии с приказом департамента | По обращению, по медицинским показаниям | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги | |

| | | | | | | | |
|-------|--|---|--|--|---|---|--|
| | | | | | | производится по результатам ее предоставления | |
| 1.2.2 | Проведение оздоровительных мероприятий | Предоставление услуги должно способствовать формированию здорового образа жизни граждан, избавлению от вредных привычек | В период нахождения в организации и социальному обслуживанию | В соответствии с приказом департамента | По обращению, по медицинским показаниям | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставлен | |

| | | | | | | | |
|-------|--|---|--|--|---|---|--|
| | | | | | | ия | |
| 1.2.3 | Проведение комплекса физических упражнений | Предоставление услуги должно обеспечивать поддержание физического состояния гражданина с учетом возрастных особенностей | В период нахождения в организации обеспечивать социальное обслуживание | В соответствии с приказом департамента | По обращению, по медицинским показаниям | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления | |
| 1.2.4 | Проведение курса витаминотерапии | Услуга должна обеспечивать | В период нахождения в | В соответствии с | По обращению, | Показатели качества предоставления | |

| | | | | | | | |
|-------|---|--|--|--|---|---|--|
| | апии | улучшение состояния здоровья и самочувствия граждан, профилактику заболеваний эпидемического характера | организации социально-обслуживания | приказом департамента | по медицинским показаниям | качества социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления | |
| 1.3 | Социально-психологические услуги | | | | | | |
| 1.3.1 | Психологические тренинги, направленные на повышение | Организация и проведение психологического тренинга, направленного | В соответствии с индивидуальной программой | В соответствии с приказом департамента | Психологические тренинги как активное психологи | Показатели качества предоставления социальной услуги: | |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|---|--|--|
| <p>эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективно о бесконфликтного социального поведения (аутотренинг, дополнительные услуги) 1 услуга</p> | <p>о на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры</p> | <p>й предоставлению социальных услуг (далее - программа)</p> | | <p>ческое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социальных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальн</p> | <p>полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p> | |
|---|--|--|--|---|--|--|

| | | | | | | | |
|-------|--|--|-----------------------------|--|--|---|--|
| | | | | | ые формы поведения, формирования личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям | | |
| 1.3.2 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Оказание квалифицированной помощи в решении внутрисемейных проблем, межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально- | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления | |

| | | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|--|
| | | <p>психологических проблем: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических</p> | | | <p>гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем</p> | <p>социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p> | |
|--|--|---|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|--|
| | | ких проблем; выявление психологичес ких проблем, (внутрисемей ные, детско- родительские , межличностн ые, супружеские, иные отношения; эмоциональн ые особенности личности, особенности развития и поведения, внутрилично стный конфликт и иные проблемы), оказание помощи в формулирова нии запроса; сбор | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|--|
| | | психологического анамнеза; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению ; разработка рекомендаций по решению стоящих перед гражданином психологических проблем; заполнение индивидуальной | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | |
|-------|---------------------------|--|-----------------------------|--|--|---|--|
| | | программы реабилитации | | | | | |
| 1.3.3 | Психологическая коррекция | Целенаправленное изменение эмоционального состояния личности психологическими методами. Оказание помощи в правильном понимании и решении стоящих перед гражданином психологических проблем. Получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционн | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | <p>о- психологичес ких мероприятий; выявление проблем и их причин; изучение рекомендаци й специалистов ; определение направлений психологичес кой коррекции (коррекция самооценки, внутрисемей ных отношений); выбор коррекционн ых методик, форм и методов работы с гражданином ; определение</p> | | <p>требовани ями социально й среды</p> | | |
|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|--|
| | | <p>организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; определение</p> | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; анализ предполагаемого результата; выявление социально-психологических проблем, стоящих перед гражданином ; разъяснение | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | |
|-------|--|--|------------------------------------|---|--|--|--|
| | | <p>сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-психологических проблем; заполнение индивидуальной программы реабилитации</p> | | | | | |
| 1.3.4 | <p>Психологическая диагностика и обследование личности</p> | <p>1. Психологическая диагностика и обследование личности индивидуально - 1 услуга. 2. Психологическая</p> | <p>В соответствии с программой</p> | <p>В соответствии с приказом департамента</p> | <p>Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования</p> | <p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективнос</p> | |

| | | | | | | | |
|-----|---|--|---|--|--|---|--|
| | | диагностика и обследование личности в группе - 1 услуга. 3. Содействие в предоставлении медико-психологической помощи - 1 услуга | | | ния личности (тестирование, анкетирование, наблюдение) | ть). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления | |
| 1.4 | Социально-педагогические услуги | | | | | | |
| | Услуги по организации досуга граждан пожилого возраста и инвалидов (обеспечение играми, журналами, газетами, проведение тематических бесед) | 1. Обеспечение играми, журналами, газетами - 1 услуга. 2. Проведение тематических мероприятий - 1 услуга. 3. Проведение тематических бесед - 1 | В период нахождения в организации социально-го обслуживания | В соответствии с приказом департамента | По обращению | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов | |

| | | | | | | | |
|-------|--|---|---|---|---|--|--|
| | | услуга | | | | предоставлен ия социальной услуги производится по результатам ее предоставлен ия | |
| 1.5 | Социально-правовые услуги | | | | | | |
| 1.5.1 | Консультир ование по вопросам предоставле ния мер социальной поддержки | Объем услуги определяется потребностям и получателя социальных услуг | В соответств ии с программо й | В соответстви и с приказом департамен та | В соответств ии с договором и программо й | Показатели качества предоставлен ия социальной услуги: полнота; своевременно сть; результативн ость (эффективнос ть). Оценка результатов предоставлен ия социальной | |

| | | | | | | | |
|-------|--|--|-----------------------------|--|---|--|--|
| | | | | | | услуги производится по результатам ее предоставления | |
| 1.5.2 | Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" | Объем услуги определяется потребностям и получателя социальных услуг | В соответствии с программой | В соответствии с приказом департамента | В соответствии с договором и программой | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее | |

| | | | | | | | |
|-----|--|--|---|--|---|--|--|
| | | | | | | предоставлен ия | |
| 1.6 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности | | | | | | |
| | Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия), два курса в год по 10 дней. Единица социальной услуги: 30 мин. - 1 услуга | В период нахождения в организации и социально обслужива | В соответствии с приказом департамента | Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида | Показатели качества предоставленной социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления | Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации |

