

**Данные по недостаткам
по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг за 2023 год**

Учреждение	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Суммарный показатель
Муниципальное бюджетное учреждение Центр социального обслуживания населения Тяжинский муниципальный округ	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)		95,1
	На сайте учреждения отсутствует информация: - о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов) - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату Очень мелкий шрифт в некоторых разделах и на главной странице (названия разделов сайта), цвет ярко-голубого шрифта неудобен	Информация размещена, шрифт исправлен на более крупный ярко синего цвета.	
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
Нет в штате специалиста сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика Туалет не оборудован для посещения инвалидами с нарушением опорно-двигательного аппарата. Нет указателя «Туалет для	В штате учреждения есть ставка сурдопереводчика, 1 социальный работник обучен «основам русского жестового языка» (Жестовый язык глухих граждан в России) Имеется коммуникативная система		

<p>посетителей» оборудованного специальными знаками</p>	<p>«Диалог» для инвалидов по слуху. Год постройки здания 1970 г. Согласно технической документации санитарно-гигиенического помещения не предусмотрено. Переоборудовать помещения нет технической возможности</p>
<p>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)</p>	
<p>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	