

СОГЛАСОВАНО:
Заместитель директора
МБУ «КЦСОН»
Тяжинского района
_____ Т.А. Зюрина
« _____ » _____ 2011г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУ «КЦСОН»
Тяжинского района
_____ О.М.Ряшина
« _____ » _____ 2011г.

Проект «От двери к двери» информирование населения

2011 год

1 Актуальность проблемы

Социально-правовая культура у пожилых людей и других категорий граждан сформирована слабо, они плохо знают действующее законодательство, свои социальные права и порядок обжалования в случае их нарушения, что обусловлено также и сложившимися стереотипами мышления. Этим людям необходима помощь по социально-правовому просвещению, обучению, защите своих прав и законных интересов. Иногда обстоятельства складываются так, что людям в жизни нужен профессиональный помощник, таким помощникам и являются специалисты отделения срочного социального обслуживания МУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Тяжинского муниципального района.

Информирование и консультирование населения (социально-правовые услуги) – одно из важных направлений деятельности отделения срочного социального обслуживания.

Информация играет важную роль в жизнедеятельности пожилых граждан, и система социального обслуживания уже не мыслима без эффективного использования и предоставления информации. Она становится услугой.

Консультирование – вид социальной работы, в ходе которого специалист отделения срочного социального обслуживания помогает клиенту изучить и понять суть проблемы и предложить варианты решения. Консультанту должны быть присущи такие качества, как: уважение к клиенту, конкретность, четкость, знание самого себя и умение оказывать другим помощь в самопонимании, искренность, соответствие слов жестам и мимике. Принципы консультации: целесообразность и целеустремленность, добровольность и ненавязчивость, методическая грамотность и компетентность.

Консультирование, как технологический способ решения социальных проблем – это процедура, имеющая целью ориентацию отдельных граждан и семей путем советов, указания на альтернативные формы оказания помощи, в определении целей и обеспечении необходимой информацией.

Проект «От двери к двери» направлен на осуществление права, на получение информации по социальным вопросам, обеспечение доступа к информации и её использование.

Сроки реализации данного проекта: бессрочно.

Целевая группа:

1. Граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в социальной поддержке.
2. Специалисты отделения срочного социального обслуживания.
3. Волонтеры.

Цель проекта – обеспечение гарантий прав граждан на получение полной и достоверной информации.

Задачи проекта:

- своевременное информирование населения о наличии социальных льгот и гарантий;
- освещение новостной информации о деятельности отделения срочного социального обслуживания;
- привлечение внимания общественности к проблемам инвалидов, граждан пожилого возраста, семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

2. Формы и методы информирования

Предоставление информации может осуществляться различными способами:

1. При индивидуальном общении с клиентами при их непосредственном обращении в отделение срочного социального обслуживания, при проведении различных информационно-массовых мероприятий (дней открытых дверей, информационных встреч).

2. Публично – через средства массовой информации (телевидение, периодическая печать, интернет) с целью охвата информацией неограниченного круга лиц.

3. Стеновая информация, располагающаяся в отделении срочного социального обслуживания, в учреждении, на сельских территориях справочно-информационный материал (брошюры, буклеты).

4. В целях улучшения эффективности информирования и консультирования населения по социально-правовым вопросам, получения объективной информации о ходе реализации и эффективности мер по социальным вопросам в МУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» проводятся регулярные выезды мобильной срочной социальной помощи населению. Основная цель мобильной бригады – оказание разнообразной социальной помощи населению непосредственно по месту проживания.

Социальная помощь включает в себя такие виды социальных услуг, как:

- информирование и консультирование граждан пожилого возраста и инвалидов по вопросам льготного обеспечения и мер социальной поддержки;
- обследование социально-бытовых условий проживания нуждающихся семей и одиноко проживающих граждан и определение видов помощи;
- психологическая помощь в виде лекционно-просветительской деятельности и практического консультирования.

5. В преддверии праздников: 9 мая, День пожилого человека, День инвалида – проводится единый день приема по личным вопросам пожилых граждан. Граждане пожилого возраста и инвалиды в определенный день могут позвонить в отделение срочного социального обслуживания или прийти индивидуально за предоставление устных социально-правовых консультаций с разъяснением социально-правовых гарантий, мер социальной помощи и поддержки.

6. новой формой работы отделения срочного социального обслуживания является информационно-разъяснительная деятельность в период подготовки и проведения выборов.

Ожидаемый результат:

1. Снижение депрессивной обстановки и повышение у граждан социально-правовой грамотности.
2. Владение полной и достоверной информацией по социально-правовым вопросам.
3. Соблюдение прав человека и гражданина.
4. Предоставление государственных гарантий в сфере социального обслуживания.
5. Обеспечение равных возможностей и доступности в получении социальных услуг.
6. Ответственность органов государственной власти и учреждений, а также должностных лиц за обеспечение прав граждан в сфере социального обслуживания.

Руководство и ход реализации проекта осуществляется заместителем директора Центра.

Специалисты отделения срочного социального обслуживания и волонтеры осуществляют выполнение мероприятий проекта при непосредственном взаимодействии с участниками проекта. Граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию, пожилые люди и инвалиды являются непосредственными участниками проекта.

Распространенными формами и методами по информированию населения нам, на наш взгляд, удалось придать новое содержание, выстроив определенную систему в работе по предоставлению информационных и справочных услуг населению.