Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения»

СОГЛАСОВАНО:
Заместитель директора
МБУ «КЦСОН»
Тяжинского района
_____ Т.А.Зюрина
«_____» _____2011г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУ «КЦСОН»
Тяжинского района
_____ О.М.Ряшина
«_____» _____ 2011г.

Программа
«Школа безопасности для пожилых людей»

пгт Тяжинский
2011 год

1. Актуальность проблемы

Научно-технический прогресс существенно изменил наш быт. Централизованное теплоснабжение и водоснабжение, газификация жилых зданий, электроприборы, видеоаппаратура, бытовая химия, полимерные отделочные материалы и многое другое облегчили и ускорили выполнение домашних обязанностей, сделали жизнь комфортной. Но, несмотря на все эти чудеса техники, большинство несчастных случаев происходит именно в быту.

Большая часть экстремальных ситуаций в быту возникает по неосторожности, рассеянности, легкомыслию и связана с пожарами, воздействием электрического тока, отравлениями, взрывами, случайными падениями.

Не все опасные ситуации разрешаются благополучно, значительная их часть заканчивается авариями и катастрофами, при которых страдают и гибнут люди.

Лучший способ повысить личную безопасность и безопасность окружающих – это не создавать экстремальные ситуации, а в случае их возникновения (независимо от причин) эффективно им противодействовать, уметь оказать помощь себе и другим.

Люди пожилого возраста часто пренебрегают, а зачастую и забывают о простых мерах безопасности в быту. В настоящее время проблемы, связанные с угрозой пожаров, взрывов бытового газа и другими чрезвычайными ситуациями, а также вопросы, связанные с личной безопасностью, очень актуальны.

Очень часто именно люди пожилого возраста и инвалиды становятся жертвами несчастных случаев в быту, а также жертвами действий преступников, цинично пользующихся доверчивостью лиц данных категорий.

Именно для данных людей необходима эта программа. Она включает в себя основные вопросы, связанные с жизнедеятельностью каждого человека в отдельности в условиях современного общества.

2. Цели и задачи программы

Цели программы:

1. Повышение уровня безопасности повседневной жизни лиц пожилого возраста и инвалидов.
2. Повышение качества жизни пожилых людей и инвалидов.
3. Информирование в вопросах безопасного поведения в опасных и чрезвычайных ситуациях.
4. Обеспечение гарантий прав граждан на получение полной и достоверной информации.

Задачи программы:

1. Изучить и способствовать освоению пожилыми людьми основ здорового образа жизни, обеспечивающего полноценное безопасное существование и реализацию способностей и запросов личности в повседневной жизни.

2. Ознакомить с видами опасностей, угрожающих человеку в современной повседневной жизни, действиями в опасных и чрезвычайных ситуациях природного, социального и техногенного характера; изучить и освоить методы и приемы защиты, позволяющие минимизировать возможный ущерб личности и обществу в опасных и чрезвычайных ситуациях.
3. Развивать способности анализировать ситуации, принимать безопасные решения в быту.
4. Формировать представления об экологических, социокультурных, экономических особенностях современного общества, как среды жизнедеятельности.
5. Формировать способности выбора морально-психологических установок в условиях опасных и чрезвычайных ситуаций.
6. Формировать уважительное, ответственное отношение к собственной безопасности и безопасности окружающих людей, навыки взаимодействия, сотрудничества, необходимые для разрешения и предупреждения опасных и чрезвычайных ситуаций, осознания приоритетности безопасности во всех сферах деятельности.
7. Своевременно информировать население о наличии социальных льгот и гарантий.
8. Привлекать внимание общественности к проблемам граждан пожилого возраста и инвалидов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

3. Основные направления программы

Программа реализуется в нескольких направлениях:

1. пожарная безопасность;
2. электробезопасность
3. терроризм
4. юридическая безопасность
5. мошенничество
6. психологическая безопасность
7. пищевая безопасность
8. информационная безопасность
9. лекарственная безопасность.

3.1 Пожарная безопасность

Рост числа пожаров, материальных потерь, гибель людей являются следствием бурного развития техники и технологии, концентрации производства, создания новых пожароопасных материалов, увеличения плотности населения, отсутствия в достаточном количестве первичных средств пожаротушения, низкого уровня подготовки населения к действиям по профилактике и предупреждению пожаров, отсутствия навыков пожаротушения и безопасного поведения во время пожаров.

Пожары наносят громадный материальный ущерб и в ряде случаев сопровождаются гибелью людей. Пожарная безопасность может быть обеспечена мерами пожарной профилактики и активной пожарной защиты. Пожары происходят от беспечного отношения к огню самих людей. Основными причинами пожаров в быту являются:

- неосторожное обращение с огнем при курении и приготовлении пищи;
- использование электробытовых приборов, теле-, видео- и аудиотехники, не адаптированных к отечественной электросети или неисправных;
- проведение электрогазосварочных работ при ремонтных работах в квартирах.

Разобраться в основах и не забывать простые правила пожарной безопасности помогут лекции инспектора по охране труда, с выдачей тематических памяток.

Лекции по пожарной безопасности:

1. Пожар как фактор техногенной катастрофы.
2. Пожароопасные свойства материалов и веществ.
3. Профилактические действия при пожаре.
4. Токсичные продукты горения.
5. Основные факторы пожара.

3.2 Электробезопасность

С электричеством нужно обращаться осторожно. Однако в пределах родного дома, в уютной обстановке, в окружении привычных вещей мы порой легкомысленно забываем о бегущей по проводам опасности. А ведь последствия неправильного или неосторожного обращения с электроприборами могут быть плачевными. Причины несчастных случаев с электричеством в быту остаются практически неизменными на протяжении десятилетий – это нарушение правил эксплуатации или использование неисправных электроприборов, неосторожность и невнимательность при обращении с электричеством, попытки самостоятельной разборки и ремонта электроприборов. Казалось бы, об этих причинах знают и помнят все, начиная с детсадовского возраста, но многие упорно не внемлют предупреждениям. С точки зрения психологии это понятно: в своей квартире человек ощущает себя в безопасности, бытовые приборы являются для него лишь частью комфортной обстановки, а привычка регулярного пользования ими ослабляет чувство осторожности.

Сегодня в каждом доме имеется не один десяток различных электрических устройств – это осветительные приборы, телевизоры, холодильники, стиральные машины, утюги, электрочайники, обогреватели и т.п.

Стационарные осветительные приборы (люстры, светильники, бра) редко являются причинами электрических травм или пожара, поэтому для них основное правило – не оставлять на длительный срок включенными без присмотра и не располагать рядом горючие предметы во избежание их возгорания. Для переносных светильников потенциально опасным местом

являются провода: нарушение их изоляции может привести к поражению электрическим током, а повреждение токоведущей жилы к искрению и возгоранию.

К радиоэлектронным приборам относятся телевизионные и радиоприемники, проигрыватели, усилители, компьютерная техника.

При пользовании электронными приборами необходимо строго соблюдать правила эксплуатации, указанные в документации к ним. Электронагревательные приборы имеют большую потребляемую мощность, поэтому нельзя одновременно подключать несколько таких устройств к одной розетке: это может вызвать чрезмерный нагрев проводов, разрушение их изоляции, оплавление и возгорание розеток. Необходимо также следить, чтобы шнур питания прибора не попадал на горячий нагревательный элемент, так как это может вызвать повреждение изоляции и короткое замыкание.

Все эти важные в быту моменты освещаются на тематических лекциях. Лекции читает инспектор по охране труда. Клиентам выдаются памятки по электробезопасности, в которых приведены общие рекомендации по безопасному использованию электроприборов.

Темы лекций по электробезопасности:

1. Действие электрического тока на организм человека.
2. Электрический удар.
3. Способы защиты человека от поражения электрическим током.
4. Средства защиты от действия электрического тока.
5. Использование электросберегающих устройств.

3.3 Терроризм

Право на безопасность – это фундаментальное естественное право человека. Опаснейшим посягательством на безопасность людей, нарушающим это право, есть терроризм. Под терроризмом принято понимать использование насилия или угрозы его применения в отношении отдельных лиц, группы лиц или различных объектов с целью достижения политических, экономических, идеологических и иных выгодных террористам результатов.

Существуют различные виды терроризма. В настоящее время широкое распространение получил так называемый «психологический терроризм».

Лекции читают социальные работники, выдают памятки по терроризму.

Темы лекций:

1. Терроризм как социальное явление современности.
2. История появления терроризма как социального явления.
3. Возможные направления противодействия терроризму в современных условиях.
4. Правила поведения при возникновении террористического акта.

3.4 Юридическая безопасность

Во избежание неправомерных действий в отношении лиц пожилого возраста необходимо проводить с ними работу по информированию о правах, обязанностях, ответственности, последствиях несоблюдения закона, предлагать решать вопросы, касающиеся имущества и денежных средств, только после консультации со специалистами. Работа в данном направлении должна носить профилактический, планомерный, систематический характер, а основные положения законов излагать в доступной форме.

Юридическая безопасность – это состояние защищенности жизненно важных интересов личности (общества, государства) от внешних и внутренних угроз.

Пожилых людей необходимо оградить от такого рода опасностей, разъясняя, например, недопустимость проникновения в жилище против их воли, за исключением случаев, установленных законом, или на основании судебного решения. Это касается и случаев, нарушающих право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, сбора, хранения, использования и распространения информации о частной жизни лица, права частной собственности и пр. Клиенты пожилого возраста подвергаются риску неправомерного завладения их жильем при совершении сделок купли-продажи, оформления договоров пожизненного содержания с иждивением, порой они ставят подпись под документом, не ознакомившись с ним, платят деньги мошенникам за несуществующие услуги.

Необходимо проводить ряд мероприятий, направленных на решение проблемы юридической безопасности населения:

- консультации населения юристом;
- лекции по основам законодательства РФ;
- беседы с клиентами по важным вопросам различных отраслей права;
- разъяснения специалистами Центра правил, порядка, стандартов социального обслуживания населения, информирование об изменениях законодательства.

Темы лекций по юридической безопасности:

1. Система социальной защиты пожилых людей.
2. Оформление договоров по разным сделкам.
3. Как правильно оформить сделки по купле-продаже жилья.
4. Права частной собственности.
5. Нарушение права на неприкосновенность частной жизни.

3.5 Мошенничество

Мошенничество – это обман или злоупотребление доверием с целью завладения чужим имуществом либо правом на чужое имущество (собственность или деньги). Мошенничество является преступлением. Основной принцип мошенничества – ввести жертву в заблуждение, установив с ней доверительные отношения, и, воспользовавшись этим доверием, побудить ее под тем или иным предлогом добровольно передать деньги, имущество, права

на что-либо мошеннику. Эта «добровольность» делает мошенничество особенным в ряду других корыстных преступлений: во-первых, жертва, даже поняв, что ее обманули, часто вообще не обращается в правоохранительные органы, стыдясь своего легковерия или будучи уверена, что все равно ничего не удастся сделать; во-вторых, доказать состав преступления бывает достаточно сложно, так как для этого необходимо объективно подтвердить факт обмана.

Самый распространенный вид мошенничества – медицинское мошенничество. Жертвами такого мошенничества становятся тяжело больные люди, готовые соглашаться на любую помощь, лишь бы она была действенной. Общая схема мошенничества в медицине такая же, как во многих других сферах: заставить клиента поверить мошеннику и выманить у него деньги в обмен на недейственные услуги или на товары с искусственно завышенной ценой.

Мошенничество построено на знании психологии и стереотипов поведения человека. Стратегия и тактика мошенничества обычно хорошо продуманы. Они направлены на достижение цели с минимальным для мошенника риском.

Необходимо среди клиентов почаще проводить занятия с последующей выдачей наглядной агитации, списков «экстренных» телефонов. Проводить инструктаж о личной безопасности.

Темы лекций:

1. Искусство сказать «Нет!»
2. Мошенничество как социальный феномен.
3. Способы защиты от мошенников.
4. Умение распознать мошенничество.

3.6 Психологическая безопасность

Психологическая безопасность – это состояние психологической защищенности, а также способность человека и среды отражать неблагоприятные внешние и внутренние воздействия.

Пожилым людям особенно трудно приспособиться к быстро изменяющимся условиям жизни, техническому прогрессу. Именно пожилые люди нуждаются в психологической поддержке и помощи в адаптации к жизни в современном обществе, так как эти люди особенно беззащитны, когда нет благожелательного окружения, способного обеспечить им поддержку – будь это семья или государственные структуры. Поэтому психологическая работа по адаптации направлена на достижение пожилым человеком стабильного психоэмоционального состояния, нахождение позитивных жизненных мотивов, поддержание максимально возможной физической и моральной независимости.

Человек, подошедший к рубежу старости, начинает испытывать чувства одиночества, потерянности, невостребованности, у него происходит изменение психологических особенностей поведения, личностные сдвиги, обусловленные изменением характера деятельности и ценностных ориентаций. Положение пожилого человека становится все более трудным. Человеку в пожилом

возрасте необходимо оказывать помощь не только в делах обыденных, нужно помогать ему преодолевать чувство одиночества и тоски.

Работу в этом направлении осуществляет психолог, оказывая различные консультативные услуги, такие как:

- выявление страхов, фобий у клиентов;
- помощь в социальной адаптации лиц, вышедших на пенсию;
- формирование психологической безопасности, оказание помощи в кризисных ситуациях;
- создание позитивной эмоциональной среды в учреждении социального обслуживания;
- проведение психотренингов.

Темы лекций:

1. Методы психологической защиты. Прием словесных аффирмаций.
2. Аутотренинг – как средство самоконтроля эмоционального состояния.
3. Страх. Пути преодоления.
4. Борьба с явлением одиночества.

3.7 Пищевая безопасность

Безопасность и качество продуктов – один из главных факторов сохранения здоровья человека. Продукты питания во все времена были одной из важнейших составляющих жизни людей. Потребители заинтересованы в получении качественных и безопасных для здоровья продуктов.

Говоря об экологической безопасности пищевых продуктов, имеется в виду защищенность жизненно важных экологических интересов человека, прежде всего его прав на чистую, здоровую, благоприятную для жизни окружающую среду.

Современные проблемы в экологии питания возникли относительно недавно. Рост уровня загрязнения окружающей среды, а также появление огромного количества новых пищевых добавок вызвало необходимость создания международного пищевого законодательства, ужесточающего требования к безопасности продуктов питания.

Безопасность пищевых продуктов становится все более важной глобальной проблемой. Болезни пищевого происхождения оказывают значительное воздействие на здоровье. Миллионы людей заболевают, и многие умирают в результате употребления в пищу опасных продуктов.

Поэтому огромную роль отводится обеспечению безопасности потребления продуктов питания. Обеспечение безопасности пищевых продуктов включает действия, направленные на обеспечение максимально возможной безопасности всех пищевых продуктов. Политика и действия по обеспечению безопасности пищевых продуктов должны охватывать пищевую цепь на всем ее протяжении – от производства до потребления.

Пожилые люди чаще всего становятся жертвами некачественной продукции. К некачественной продукции можно смело отнести как

экологически опасные продукты (продукты, произведенные из экологически опасного сырья), так и продукцию с истекшим сроком годности или продукцию, искусственно доведенную вторично до товарного вида, с исправленными сроками реализации.

В данном направлении необходимо проводить лекции и семинары.

Темы лекций и семинаров:

1. Гигиена питания. Количественная и качественная стороны питания. Понятие о сбалансированном и рациональном питании; физиолого-гигиеническое значение режима питания.
2. Нормы физиологической потребности в пищевых веществах и энергии в зависимости от возраста и других особенностей жизни населения.
3. Особенности рационального питания пожилых людей и долгожителей.
4. Биологическая и пищевая ценность белков, жиров и углеводов.
5. Значение витаминов в питании. Продукты – источники витаминов.
6. Значение минеральных веществ в питании. Болезни, обусловленные нарушениями поступления микроэлементов.
7. Гигиенические и противоэпидемические требования к качеству пищи: пищевой, биологической ценности, потребительским свойствам и безопасности. Срок хранения и срок годности.
8. Роль питания в распространении болезней цивилизации и в профилактике рака.
9. Пищевой статус как показатель здоровья. Показатели адекватности питания.
10. Заболевания, обусловленные недостаточным и избыточным питанием.
11. Новые продукты питания в рационе населения России. Трансгенные продукты в питании, этические и эколого-гигиенические аспекты этой проблемы.
12. Заболевания, передающиеся с пищей (пищевые отравления, инфекции).

3.8 Информационная безопасность

Информационная безопасность - довольно емкая и многогранная проблема, охватывающая не только определение необходимости защиты информации, но и то, как ее защищать, от чего защищать, когда защищать, чем защищать и какой должна быть эта защита.

Информационная безопасность - это состояние защищенности информационной среды общества, обеспечивающее ее формирование, использование и развитие в интересах граждан, организаций, государств.

Как и всякий продукт, информация имеет потребителей, нуждающихся в ней, и потому обладает определенными потребительскими качествами, а также имеет и своих обладателей или производителей.

С точки зрения потребителя качество используемой информации позволяет получать дополнительный экономический или моральный эффект.

С точки зрения обладателя - сохранение в тайне коммерчески важной информации позволяет успешно конкурировать на рынке производства и

сбыта товаров и услуг. Это, естественно, требует определенных действий, направленных на защиту конфиденциальной информации.

Обеспечение безопасности информации не может быть одноразовым актом. Это непрерывный процесс, заключающийся в обосновании и реализации наиболее рациональных методов, способов и путей совершенствования и развития системы защиты, непрерывном контроле ее состояния, выявлении ее узких и слабых мест и противоправных действий.

Безопасность информации может быть обеспечена лишь при комплексном использовании всего арсенала имеющихся средств защиты во всех структурных элементах производственной системы и на всех этапах технологического цикла обработки информации. Наибольший эффект достигается тогда, когда все используемые средства, методы и меры объединяются в единый целостный механизм - систему защиты информации. При этом функционирование системы должно контролироваться, обновляться и дополняться в зависимости от изменения внешних и внутренних условий.

Информация играет важную роль в жизнедеятельности пожилых граждан и инвалидов. Но не каждая информация, полученная людьми, достоверна. Иногда обстоятельства складываются так, что людям в жизни нужен профессиональный помощник, такими помощниками и являются специалисты отделения срочного социального обслуживания и социальные работники.

Консультирование, как технологический способ решения социальных проблем – это процедура, имеющая целью ориентацию отдельных граждан и инвалидов путем советов, указания на альтернативные формы оказания помощи, в определении целей и обеспечении необходимой информацией.

В данном направлении необходимо:

- проводить информационные встречи;
- индивидуально общаться с клиентами при их непосредственном обращении в отделения учреждения;
- располагать информацию на стендах, в брошюрах и буклетах;
- проводить прямые линии по информационной безопасности.

3.9 Лекарственная безопасность

Лекарственная безопасность является одним из приоритетных направлений современной медицины и фармации. Её актуальность определяется динамическим ростом фарминдустрии, обеспечивающим создание и продвижение на рынок огромного количества новых медикаментов; мощными биологическими эффектами лекарственных средств, способных существенно модифицировать структурно-функциональные взаимоотношения органов и систем человеческого организма; повышением сенсибилизации пациентов к химическим и биологическим веществам в результате полипрагмазии, применения недоброкачественных медикаментов (нарушение правил их хранения, использование подделок, которые содержат плохо очищенные субстанции,

токсичные наполнители и т.п.); ростом числа случаев развития у пациентов тяжелых осложнений фармакотерапии, требующих не только экстренных госпитализаций, но и являющихся причиной летальных исходов.

Создание лекарственного средства, лишенного неблагоприятных эффектов, является хотя и желаемой, но невыполнимой задачей. Поэтому в выборе того или иного лекарственного средства практикующий врач должен, прежде всего, ориентироваться на его безопасность, определяемую по соотношению пользы и риска от его применения у конкретного пациента.

Среди факторов, определяющих выбор лекарственного средства врачом, и особенно пациентом, существенную роль играет реклама, на которую ежегодно расходуется очень большие деньги. Для стран с низким доходом на душу населения специфическим фактором, детерминирующим выбор врачом и пациентом лекарственного средства, является его стоимость.
По существующим международным стандартам, обеспечение безопасности лекарственного средства есть процесс, начинающийся с момента его разработки, синтеза, лабораторных, клинических испытаний, и продолжающийся (в случае получения допуска) непрерывным мониторингом в течение всего периода нахождения на фармацевтическом рынке.

Если поступающих сигналов о неблагоприятной реакции конкретного лекарственного препарата становится достаточно много и представленная информация имеет высокую степень достоверности, структуры, ответственные за лекарственную безопасность, обязаны отреагировать.

Возможные виды реагирования:
- дополнительные целенаправленные исследования или специализированный мониторинг оценки значимости поступившей информации;
- внесение в инструкцию по применению лекарственного препарата дополнительной информации, указывающей на выявленные неблагоприятные лекарственные реакции с перечислением факторов, предрасполагающих к их появлению, и/или групп риска, а также предупреждающей пациентов о необходимости отслеживания появления указанных реакций и информирования специалистов. Дополнительно издается распространяемый среди медиков и фармацевтов информационный листок;
- ограничение использования лекарственного препарата, если соотношение риск/польза это позволяет;
- отзыв лекарственного препарата с рынка или запрет на его использование.

Мировой опыт показывает, что наряду с контролирующими структурами и фирмами-производителями ключевым звеном системы обеспечения лекарственной безопасности является практикующий врач. Его информированность в этих вопросах, неравнодушие и активная жизненная позиция - важные составляющие безопасной фармакотерапии.

Темы лекций по лекарственной безопасности:
1. Неблагоприятный эффект лекарственного средства.
2. Активные вещества естественного, искусственного или биотехнологического происхождения.

3. Лечебные добавки к пищевым продуктам.
4. Лечебные косметические средства.
5. Неблагоприятная лекарственная реакция на лекарственные средства.
6. Побочные эффекты лекарственного средства.

4 Реализация программы

1. Повышение бдительности пожилых людей и инвалидов во всех сферах личной и общественной жизни.
2. Предотвращение несчастных случаев в быту.
3. Снижение уровня преступлений, связанных с доверчивостью лиц данной категории граждан.
4. Повышение стрессоустойчивости пожилых людей.
5. Осознание приоритетности безопасности во всех сферах жизни.
6. Освоение основ здорового образа жизни, обеспечивающего полноценное безопасное существование.
7. Совершенствование социальных технологий по формированию безопасности пожилых людей в современном городе.
8. Повышение личной безопасности и безопасности окружающих.
9. Оказание помощи в адаптации к возрастным особенностям жизнедеятельности.
10. Снижение депрессивной обстановки и повышения у граждан социально-правовой грамотности.
11. Владение полной и достоверной информацией.

«Школа безопасности для пожилых людей» - это социальная программа, мероприятия которой позволяют реализовать главную цель – повышение уровня безопасности повседневной жизни лиц пожилого возраста, инвалидов и других малозащищенных слоев общества.

Сроки реализации программы: бессрочно.

Руководство и ход реализации программы осуществляется заведующей отделением социального обслуживания на дому №3.

Специалисты учреждения осуществляют выполнение мероприятий по разделам при непосредственном взаимодействии с гражданами пожилого возраста и инвалидами.

Исп. Житкова Л.В.