

ИНФОРМАЦИЯ
о деятельности Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр
социального обслуживания населения» (Тяжинский район)
за 2013 год

№	Показатели	Ед.изм.	Кол-во	
1	Социальное обслуживание			
1.1.	Отделения социального обслуживания на дому			
	Фактическая численность работников в отделениях	Чел.	68	
	в том числе, социальных работников		60	
	Численность граждан, состоящих на учете для принятия на надомное обслуживание		0	
	Численность лиц, обслуженных в течение отчетного периода		480	
	Кол-во предоставленных услуг всего:	Ед.	160170	
	в том числе: по гарантированному перечню		103211	
	по дополнительному перечню		56959	
	Из них:			
	-услуги по организации питания		13591	
	-услуги по организации быта		60282	
	-услуги по организации досуга		252	
	-социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги		28631	
	-правовые услуги		455	
	-дополнительные услуги		56959	
	Доход от предоставленных платных услуг	Тыс. руб.	449,9	
	в том числе: по гарантированному перечню		212,6	
	по дополнительному перечню		237,3	
	Среднемесячная сумма оплаты (1 клиентом) за предоставленные услуги	Руб./мес яц	39,76	
	в том числе, по гарантированному перечню		36,91	
	по дополнительному перечню		42,71	
	Среднемесячная сумма оплаты 1 клиентом (с доходом ниже прожиточного минимума) услуг, предоставленных по дополнительному перечню		19,78	
1.2.	Отделение дневного пребывания			
	Фактическая численность работников	Чел.	12	
	Количество мест в отделении	Ед.	20	
	Количество заездов		11	
	Численность обслуженных лиц всего:	Чел.	177	
	Общее количество услуг, предоставленных по гарантированному перечню	Ед.	27707	
	Из них:			
	-услуги по организации питания		2992	
	-социально-медицинские услуги		8811	
	-лечебно-оздоровительные услуги		7003	
	-услуги по организации досуга		5924	
	-правовые услуги		2977	
	Общее количество услуг, предоставленных по дополнительному перечню		5337	
	Доход от предоставленных платных услуг по гарантированному перечню	Тыс. руб.	176,8	

	Доход от предоставления платных услуг по дополнительному перечню		57,2
	Средняя сумма оплаты клиентом услуг, предоставленных по гарантированному перечню:	Руб.	1095
	Средняя сумма оплаты клиентом услуг, предоставленных по дополнительному перечню (с учетом дополнительного питания)		327
1.3.	Отделение срочного социального обслуживания		
	Фактическая численность работников	Чел.	9
	Численность граждан (семей) обратившихся за помощью		2463
	Из них:		
	- пенсионеры		2146
	в том числе инвалиды		1218
	- прочие		317
	из соц.группы «Прочие»:		
	- граждане без определенного места жительства;		7
	- освободившиеся из мест лишения свободы		9
	Виды оказанных услуг:		
	- материальная помощь	Чел./усл уг	561/ 653
	- социально-консультативные		1292/ 3892
	- организация юридической помощи		42/ 50
	- организация психологической помощи		113/ 220
	- содействие в получении временного жилья		1/ 4
	- другие виды социальной помощи		570/2263
	Общая сумма оказанной материальной помощи	Тыс. руб.	1 279
2	Работа с волонтерами		
	Численность добровольцев, участвовавших в предоставлении социальных услуг пожилым и инвалидам	Чел.	90
	-количество оказанных ими услуг	Ед.	51
	Численность пожилых граждан, получивших волонтерскую помощь в течение года	Чел.	31
3	Клубы/кружки по интересам		
	Количество действующих клубов для пожилых и инвалидов	Ед.	1
	-общее количество участников клубов	Чел.	19
	-количество заседаний, прошедших в течение года	Ед.	26
	Количество действующих мини-клубов на дому для пожилых и инвалидов		6
	-общее количество участников клубов	Чел.	889
	-количество заседаний, прошедших в течение года	Ед.	364
4	Выездная работа в отдалённых населённых пунктах		
	Количество выездов за год	Ед.	85
	Количество населённых пунктов, охваченных выездной работой		39
	Численность граждан, получивших помощь, консультации	Чел.	1184
5	Мониторинг качества обслуживания		
	-количество клиентов, участвовавших в мониторинге (от общей численности обслуживаемых)	%.	99
	-количество клиентов, удовлетворённых качеством обслуживания (от общей численности обслуживаемых)	%	98,0